

株洲市工业和信息化局文件

株工信字〔2022〕18 号

对市十六届人大一次会议第 1150 号建议的 答 复

陈卫武代表：

您提出的《关于支持我市民营企业经济发展的建议》的建议收悉，经我局 6 月 15 日 7 次办公会研究同意，现答复如下：

近年来，在市委、市政府的坚强领导下，我局始终坚持“两个毫不动摇”，牢牢把握“两个健康”主题，按照政策普惠、机会均等原则，大力实施企业培育、赋能赋智、生态优化工程，全面推动政策支持、要素保障和涉企服务一体化，全市民营经济呈现出良好的发展态势。2021 年，株洲市实现民营经济增加值 2383.3 亿元，占 GDP 比重为 69.7%；全市民营

经济增加值增长 9.3%，高于全省平均增幅 1.5 个百分点，居全省第一位。2020 年、2021 年我市在全省营商环境第三方评估中均排名第二，受到省政府真抓实干激励表扬。市委市政府推出的若干重大举措，将助推我市民营企业经济又快又好发展。

一、主要做法

实施企业培育工程，不断壮大民营企业规模。一是支持创业扩增量。以宣政策、建平台、树标杆为抓手，营造“大众创业、万众创新”的浓厚氛围，引导和支持民营主体兴工办企、投资创业。2021 年，全市第二产业新增市场主体 0.38 万户，增长 11.8%。二是梯度培育上台阶。建立“个转企”、“小升规”、“规改股”、“股上市”梯度培育体系，以政策支持、融资促进、专业服务为重点，支持民营企业做大做强。近三年来，全市民营工业企业年均新增“个转企”超 1000 家，“小升规”超 200 家，“规改股”超 30 家，小巨人 20 家以上，累计有 7 家民营企业成功上市。三是培育人才强素质。落实“人才强企”战略，组织民营企业经营者、管理人才、技工人才开展海外游学、高校研修、技能短训等活动，促进企业人力资源素质提升。近三年来，全市获评全国优秀企业家 6 名、湖南省优秀企业家 8 名，表彰株洲市优秀企业家 30 名，荣获首届“新湖南贡献奖”先进个人 8 名。

实施赋能赋智工程，推动民营企业转型升级。一是数字赋能促融合。深入开展“两上三化”行动，引导和支持民营企业加快数字化改造、网络化协同和智能化升级，实现工业化

和信息化深度融合。三年来，我市推动企业上云 2.5 万家、上平台 2400 家，建成工业互联网平台 25 个，培育工业 APP 1200 个，发布首批 5G 典型应用场景 12 个，培育互联网应用示范企业 54 家。全市规模工业企业超过 3 万台套设备实现工控互联。**二是“破零倍增”促创新。**深入开展中小企业技术创新“破零倍增”行动，引导和支持企业加大研发投入力度，加强产学研合作，突破关键技术、增创专利成果。2021 年，我市推动企业技术创新“破零倍增”169 家，全省排名第一，新增专利授权量 500 多件，3 家企业获评湖南省技术创新标杆企业。**三是品牌提升树形象。**实施“湖湘精品”品牌能力提升行动，开展品牌能力提升服务活动 167 场，入选省级品牌能力提升试点企业 12 家、全省品牌创建典型案例 7 个。

实施生态优化工程，强化民营企业发展支撑。**一是建链强群促融通。**强化全产业链思维，将民营企业纳入链群建设范围，持续强链补链延链，推动大中小企业融通、上下游企业协作、产供销企业协同。三年来，我局累计举办“国企带民企、大手牵小手”活动 240 多场次，发布本地采购需求超 300 亿元，在帮助中小企业拓市场、拉配套、揽人才等方面取得较好成效。**二是降本减负抓纾困。**深入开展纾困帮扶行动，全面收集企业存在问题和需求，积极协调涉企部门落实惠企政策，帮助企业降低生产要素成本和制度性交易成本。2021 年，在湖南省中小企业发展环境综合评价中，株洲排名全省第二。**三是升级园区强载体。**坚持国有民营一体谋划，制定出台“实施意见+推进方案+考核办法”的一揽子文件，统筹推进

管理体制、绩效薪酬、财政体制等改革，不断完善园区生产生活配套，推动“三态”协同、“三生”融合、“五链”互动，“五好”园区建设加快推进。2021年，炎陵工业集中区成功转型省级高新区，荷塘产业开发区获批省级新型工业化示范基地，芦淞航空小镇、服饰小镇入围湖南特色产业小镇，株洲高新区获评2021年中国先进制造业百强园区。**四是健全体系优服务。**组建中小企业服务联盟，全面建成以中小企业服务中心为核心、市中小微企业公共服务平台为窗口、区县企业服务平台为支点、省市两级核心服务机构为支撑的公共服务体系。2021年，全市各类服务主体开展公益性服务活动2000多场次，服务企业超过万家。特别是策划开展的“周末企业大讲堂”、“惠企政策大巡讲”、“专精特新专题服务”等品牌服务活动得到广大民营企业的认可和好评。

二、下步打算

贵代表在建议提案中提出的“深化商事制度改革；营造公平竞争环境；构建亲清新型政商关系；支持民营企业引进人才解决企业融资问题；”的建议，对于株洲落实“三高四新”战略，培育制造名城，建设幸福株洲，具有重要的意义。为支持我市民营企业经济发展，将重点做好以下工作。

加快数据赋能“放管服”“一件事一次办”改革。借鉴上海、深圳、苏州数字化建设和改革的理念与做法，强化数字化思维和数据支撑能力，做实做强株洲市大数据中心，加快大数据管理立法，建立数据共享共用机制，推动电子证照、电子签章、大数据等技术要素合法化应用。以数字化建设为

抓手，优化审批事项流程，提供更多“一网通办”、不见面审批等在线审批服务，进一步减环节、减时间、减材料、减费用，并推动部门事项办理数据纳入统一的行政效能监察和“好差评”系统进行全流程实时监管，实现政务服务由大厅端“人力比拼”向网上端、移动端、自助端“信息加速”的转变。

营造更加公平有序的市场环境。一是更有力度地加强政府诚信体系建设。倡导政府法治和契约精神，开展政府合同执行专项整治行动，保障政策连续性和公开透明，杜绝“新官不理旧账”行为。依法依规探索建立因政府规划调整、政策变化等不可抗拒因素造成企业合法权益受损的补偿救济机制，不断提升企业在株洲发展的获得感、幸福感和安全感。二是更有精度地实施惠企政策“全网直送”。加快完善惠企政策“免申即享”平台，将惠企政策颗粒化、标签化、公开化，为“四上”企业自动画像、自动匹配，由系统根据“企业画像”，通过智能算法将与企业匹配度较高的政策推送至企业，变企业找政策为政策找企业，切实方便企业办事。三是更有温度地开展涉企执法。探索建立适度的企业家容错纠错机制和“首违不罚”制度，制定公布涉企轻微违法行为不予行政处罚清单、涉企一般违法行为从轻减轻行政处罚清单，为执法人员清晰指引，有利于提高执法效能，有效激发市场活力，为各类企业特别是中小企业、创新型企业的发展初期创造更加包容、更有温度的市场竞争环境。

畅通问题企业反馈问题渠道。成立市工信局“制造名城”

监督与服务微信群办公室，建立“制造名城”服务企业微信群，调动各方力量，及时回应企业诉求；设立企业服务专班，在市长 12345 热线和市工信局企业服务热线 222212345 设立企业服务工作专班，专职接听企业诉求，解答企业政策咨询，交办、督办企业通过热线反应的相关问题，确保企业反映问题和诉求的渠道畅通。组建企业服务中心，启动“企业办事不求人”的工作机制，公布办事不求人电话，上线企业办事不求人等工作，打通了服务企业的最后一公里。实行问题交办机制，提高各部门效率。收到企业交办的问题后，会在一个工作日内交相关部门进行承办。各个承办部门根据交办的内容，会在 24 小时内与企业进行对接联系。实行限时办结机制，提高企业获得感。对于企业反应的一般问题，各相关承办部门会在 5 个工作日内办结并回复企业；情况复杂的、难度较大的会在 10 个工作日内办结并回复企业。

涵养人才成长和发展的“生态圈”。一是建立政、校、企三方合作机制。推行政府出台政策、企业提供岗位、学校对口培养的人才定向培养机制，促进人才培养本地化、精准化，为本地重点项目推进和企业跨越发展提供智力和人才支撑。二是进一步完善惠企服务专业人才数据库，设立人才服务专员，配套“邮箱、手机、微信”等多维一体服务网络，为全市人才精准高效提供技术咨询、项目申报、资格认证、产权维护等“一站式”服务，做到人岗相适。三是强化干部监督问效机制，以企业获得感和满意度作为主要评价指标，有效扭转“官本位”倾向。四是探索推进政府工作部门工作

项目化、项目团队化的扁平化管理模式，切实提高干部的服务水平和效能。五是制定出台《株洲市支持企业家成长十大行动》，分层次、分类别、分阶段培养一批综合素质高、双创能力强、发展潜力大的战略型、成长型、“新生代”企业家，形成企业家人才队伍，塑造株洲企业家品牌。

承办负责人： 宋长征

承 办 人： 常瑞芹

联 系 电 话： 28681025

株洲市工业和信息化局

2022年6月27日



